

Ruilen & retourneren

Mocht uw bestelling niet helemaal naar wens zijn, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wanneer u een artikel wilt ruilen verzoeken wij u het volgende goed door te nemen en de genoemde stappen te volgen.

Neem contact op

Stuur binnen 14 dagen een e-mail naar info@zusske.nl waarin u duidelijk uw gegevens, het ordernummer, het te ruilen artikel en het artikel wat wij u mogen opsturen vermeldt.

Wacht met opsturen totdat u onze e-mail met nadere instructies ontvangen heeft.

Het nieuwe artikel

Na ontvangst controleren wij de retourzending. We zullen hierbij onder andere controleren of het artikel nog in perfecte en ongebruikte staat is, of het nog voorzien is van de originele verpakking en evt. aangehechte labels en of er geen beschadigingen zijn.

Na controle zullen wij, wanneer er geen onregelmatigheden gevonden zijn, zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 7 dagen) het nieuwe artikel naar u opsturen.

Uitzonderingen

Met uitzondering van bestellingen/artikelen waarbij wij een fout hebben gemaakt kunnen de volgende artikelen niet geruild worden:

- Artikelen die gebruikt zijn
- Artikelen die buiten onze schuld beschadigd zijn geraakt na bezorging bij u of een door u aangewezen partij
- Artikelen die ontdaan zijn van de originele verpakking en/of kaartjes
- Artikelen die speciaal voor u gemaakt, gepersonaliseerd of samengesteld zijn

U twijfelt?

Leg uw probleem in geval van twijfel of ontevredenheid alstublieft aan ons voor. We denken graag mee!